

Số: /SNN-VP

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để
nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở.

Triển khai Công văn số 1042/STTTT-BCVT ngày 06/06/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G theo Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 thì yêu cầu đến năm 2025 mạng băng rộng di động đáp ứng quy chuẩn quốc gia về chất lượng dịch vụ với mục tiêu tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps cho mạng 4G. Để đánh giá hiện trạng hạ tầng và dịch vụ viễn thông, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, ngày 30/5/2024, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố thông tin về tốc độ dịch vụ truy nhập Internet theo từng tỉnh/thành phố trong 12 tháng (đến tháng 4/2024) từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển;

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh Đắk Lắk và trên toàn quốc;

Để có dữ liệu đánh giá về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (*đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G*) trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, thì phải tăng số lượng đánh giá của người sử dụng ở mọi thời điểm và mọi vị trí, phân bố đều trên toàn tỉnh. Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở (gọi tắt là đơn vị) thực hiện việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, như sau:

- Thông tin đến công chức, viên chức, người lao động, hội viên các tổ chức đoàn thể trực thuộc chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân trên địa bàn đơn vị quản lý cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G;

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G;

+ Tổng số công chức, viên chức, người lao động cài đặt i-Speed/Tổng số người thuộc cơ quan, đơn vị;

+ Tổng số người dân được hướng dẫn cài đặt/ tổng dân số;

+ Số lần đo có tốc độ tải dữ liệu đường xuống trung bình của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G dưới 40 Mbps/ Tổng số lần đo;

- Tổng hợp, định kỳ hàng tháng báo cáo về Sở Nông nghiệp và PTNT (qua Văn phòng Sở) trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh Đắk Lắk xem xét, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet di động 4G, đảm bảo tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps ở mọi khu vực trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Công văn số 4926/UBND-KGVX; 2138/BTTTT-CVT)

1. Bảng rộng cố định: <https://speedtest.vn/thong-ke-co-dinh> ; Bảng rộng di động: <https://speedtest.vn/thong-ke-didong>;

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>
Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng i-Speed: Anh Lê Xuân Ngọc Trung tâm Internet Việt Nam (email: ngoclx@vnnic.vn, SĐT: 0915400979);

3. Đầu mối liên hệ của Cục Viễn thông: anh Nguyễn Tuấn Vinh (email: vinhnt@vnta.gov.vn, SĐT: 0989148148);

4. Đầu mối liên hệ của Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Lắk: Ông Võ Xuân Quang (email: quangvx@tttt.daklak.gov.vn, SĐT: 0987309307).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT-TT (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lãnh đạo VP Sở;
- Lưu: VT, VP (Thảo).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trọng Dũng